

REGULAMENTUL CONCURSULUI
GALA DE EXCELENȚĂ A TURISMULUI BIHOREAN
PERIOADA: 23 decembrie 2019 – 28 februarie 2020

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Concursul *Gala de excelență a turismului Bihorean* se va desfășura în cadrul proiectului transfrontalier „*Crearea și dezvoltarea unei rețele transfrontaliere policentrice de formare și suport în vederea creșterii calității serviciilor turistice și meșteșugărești din județele Bihor și Hajdu-Bihar*”. Evenimentul este organizat de Agenția de Management al Destinației Bihor (în continuare ADM Bihor), care este lider de proiect.

1.2. ADM Bihor are sediul în municipiul Oradea, strada Univerității, nr. 1, corp C, sala C117, et. 1, județul Bihor.

1.3. Concursul se va derula cu respectarea prevederilor prezentului regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament sau de a prelungi perioada concursului pe parcursul derulării acesteia, dar nu înainte de a modifica prezentul regulament și de a anunța acest lucru public prin accesarea paginii web www.fortourbhbb.ro.

1.4. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute.

1.5. Agenția de Management al Destinației Bihor este persoană juridică română, având CIF 34750279, nr. Încheiere Judecătorească: 157/A/2015, Site web: www.amdbihor.ro / www.discoverbihor.com / www.fortourbhbb.ro, adresa de e-mail amdbihor@gmail.com / office@amdbihor.ro, nr. telefon +40757021128, +40359432599.

1.6. Pentru informații suplimentare persoanele interesate pot contacta la numerele de telefon: 0728897425 / 0771314601 (de luni până vineri, între orele 9-17).

SECȚIUNEA 2. SCOPUL CONCURSULUI

2.1. „*Gala de Excelență a Turismului Bihorean*” își propune să aducă împreună într-un eveniment dedicat lor pe cei mai mulți dintre prestatorii de servicii din turismul bihorean și să îi premieze pe cei mai activi și performanți dintre aceștia.

2.2. În cadrul galei se vor acorda premiile publicului, care vor fi desemnați în urma unui vot online și se vor decerna premii profesionale.

2.3. Scopul votului online este de a promova la nivel județean, național și internațional operatorii și persoanele din domeniul turismului bihorean precum și domeniile conexe. AMD Bihor va promova concursul atât la nivel județean cât și național respectiv internațional.

SECȚIUNEA 3. DURATA ȘI PREMIILE CONCURSULUI

3.1. Concursul este organizat și se va desfășura în perioada: *23 decembrie 2019 – 28 februarie 2020, ora 12:00*, în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

3.2. Persoanele care vor vota în această perioadă conform prezentului regulament vor participa la marea extragere din 4 martie 2020.

3.3. În cazul anumitor categorii de concurs proba practică se va desfășura în perioada 29 februarie – 12 martie 2020.

3.4. Premiile concursului sunt:

- a) 2 PREMII, constând în: 2 nopți de cazare cu mic dejun inclus, pentru 2 persoane, într-o pensiune de 3 margarete din Munții Pădurea Craiului;
- b) 2 PREMII, constând în: 2 nopți de cazare cu mic dejun inclus, pentru 2 persoane, într-o pensiune de 3 margarete din în Munții Bihor-Vlădeasa ;
- c) 2 PREMII, constând în: 2 nopți de cazare cu mic dejun inclus, pentru 2 persoane, într-un hotel de 3 stele din Băile Felix;
- d) 4 PREMII, constând în: pachet cu produse tradiționale în valoare de 250 lei/bucata.

3.5. AMD Bihor va acorda 15 premii speciale următoarelor entități: ONG-uri cu activitate în turism, ateliere meșteșugărești sau meșteri populari, centre de prelucrare a produselor locale, case tradiționale, colecții private etc.

SECȚIUNEA 4. DREPT DE PARTICIPARE

4.1. La votul online pot participa doar persoanele fizice, cu vârsta de minim 16 ani împliniți până la data începerii concursului, atât din România cât și din străinătate.

4.2. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 16 ani nu pot vota în cadrul concursului.

4.3. În cazul în care câștigătorul premiului este o persoană care nu a împlinit vârsta de 16 ani și la finalul concursului va fi extras nu va fi declarat câștigător validat, și va fi extras o altă persoană.

4.4. În cazul în care câștigătorul premiului este o persoană sub 18 ani, aceasta este îndreptățită să intre în posesia premiului numai în prezența părintelui sau a ocrotitorului legal.

SECȚIUNEA 5. ÎNSCRIEREA CANDIDAȚILOR

5.1. În concursul „*Gala de Excelență a Turismului Bihorean*” sunt 13 categorii de concurs.

5.2. În cadrul fiecărei categorii sunt înscriși mai mulți candidați.

5.3. În categoria unităților de cazare și a celor de alimentație publică candidați au fost selectați de către AMD Bihor. Candidați au fost nominalizați de AMD Bihor conform datelor de pe site-urile Ministerul Turismului, Tripadvisor și Google Maps, luându-se în considerare unitățile de cazare clasificate cu cel puțin 3 stele/margarete (excepție campinguri și cabane unde au fost incluse și câteva unități reprezentative de 2 stele/margarete în areale unde sunt puține sau lipsesc în totalitate unități cu 3 stele/margarete).

5.3. În categoria de barman, barista, bucătari, operatori de turism și ghizi de turism candidații trebuie să se înscrie individual în concurs. Perioada de înscriere este 23 decembrie 2019 – 9 ianuarie 2020. Cerințele speciale pentru înscrierea candidaților sunt prevăzute la prezentarea categoriilor în parte.

5.4. În cazul în care la categoriile de concurs prevăzute la alin. 5.3. nu se vor înregistra cel puțin 4 candidați până la termenul stabilit termenul limită de înscriere se va extinde până în data de 17 ianuarie 2020. În această situație, votul on-line la această categorie se va desfășura începând cu data de 20 ianuarie 2020. Dacă nici până la această dată nu vor fi cel puțin 4 candidați înscriși pe fiecare categorie în parte, categoriile în cauză vor fi suspendate/retrase de la gală.

5.6. Înscrierea candidaților se realizează prin e-mail la adresa: inscriere_gala@fortourbhbb.ro.

5.7. ADM Bihor își rezervă dreptul de a verifica și monitoriza modul în care se desfășoară înscrierile în concurs. În cazul în care se observă anumite tentative de fraudă înscrierile respective vor fi anulate.

SECȚIUNEA 6. PROCEDURA DE VOT

6.1. Votul on-line se va desfășura pe site-ul oficial al galei www.fortourbhbb.ro/galaturistica, unde candidații sunt prezentați în ordine alfabetică.

6.2. Persoanele care participă în concurs au posibilitatea de a vota în 13 categorii de concurs.

6.2. În cadrul fiecărei categorii sunt candidați. În cazul unităților de cazare și a celor de alimentație publică candidați au fost selectați de către AMD Bihor. La celelalte categorii, și anume: barman, barista, bucătari, operatori de turism și ghizi de turism aceștia s-au înscris individual în concurs.

6.3. Persoanele au dreptul de a vota în una sau în mai multe categorii. În categoriile în care numărul candidaților este mai mare sau egal cu 7, cei care vor vota vor putea susține maxim 3 candidați. În cazul în care într-o categorie sunt mai puțin de 7 candidați (4-6) atunci susținătorii vor putea vota doar un singur candidat în categoria respectivă.

6.4. Participanții la votul on-line pot selecta categoria prin apăsarea butonului *Doresc să votez* și selectează favoriții. Pasul următor este completarea formularului la finalul listei cu numele, prenumele și adresa de e-mail. Pentru a putea vota participanții trebuie să declare că au împlinit vârsta de 16 ani, și faptul că au citit și sunt de acord cu regulamentul și cu politica de confidențialitate a concursului.

6.5. Participanții pot vota doar după parcurgerea pașilor prevăzuți la alin. 6.4. prin apăsarea butonului *Votez*.

6.6. Pentru finalizarea votului și participarea la extragerea câștigătorilor participanții trebuie să își validează votul urmărind instrucțiunile primite prin e-mail.

6.7. În cazul în care doi sau mai mulți candidați obțin același număr de voturi în urma concursului, vor ocupa aceeași poziție în clasament, astfel există posibilitatea să fie doi sau mai mulți candidați pe aceeași treaptă a podiumului.

6.8. O adresă de e-mail poate fi folosită în cadrul aceleași categorii o singură dată.

6.9. În cazul acelor categorii de concurs la care candidații s-au înscris individual procedura de votare se realizează în două etape, după cum urmează:

- a) Etapa I (premiul publicului): votul on-line – 14/20 ianuarie – 28 februarie 2020;
- b) Etapa II: probă practică (premiul juriului de specialitate), perioada 29 februarie – 12 martie 2020; participă primii 3 clasați după votul on-line; data și ora exactă va fi comunicată ulterior.

SECȚIUNEA 7. EXTRAGEREA CÂȘTIGĂTORILOR

7.1. După finalizarea procedurii de vot online, în termen de maxim 5 zile lucrătoare AMD Bihor va organiza o extragere în urma căruia vor fi cunoscuți cei 10 câștigători ai premiilor prevăzute în Secțiunea 3 al prezentului regulament.

7.2. Conform regulamentului o persoană poate să voteze cu aceeași adresă de e-mail în cadrul mai multor categorii, sporind șansele de câștig. Dar, în cazul în care aceeași adresă de e-mail va fi extrasă de mai multe ori, acesta va câștiga un singur premiu, cel care a fost extras pentru prima dată. În această situație se va mai extrage un alt câștigător.

7.3. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigător și/sau de către persoanele care îl reprezintă legal în legătură cu premiul câștigat.

SECȚIUNEA 8. CATEGORII DE CONCURS

8.1. CATEGORIA: Hoteluri și hoteluri-apartament de 5 și 4 stele

8.1.1. În această categorie sunt înscrși 11 de candidați, care sunt hoteluri și hoteluri-apartament de 4 și 5 stele, care apar în baza de date a ministerului de resort la categoria: STRUCTURI DE PRIMIRE TURISTICE CU FUNCȚIUNI DE CAZARE CLASIFICATE (actualizat în 15.11.2019).

8.1.2. Votul online se va desfășura în conformitate cu prevederile secțiunii 6 al prezentului regulament.

8.2. CATEGORIA: Hoteluri și hoteluri-apartament de 3 stele

8.2.1. În această categorie sunt înscrși 30 de candidați, care sunt hoteluri și hoteluri-apartament de 3 stele, care apar în baza de date a ministerului de resort la categoria: STRUCTURI DE PRIMIRE TURISTICE CU FUNCȚIUNI DE CAZARE CLASIFICATE (actualizat în 15.11.2019).

8.2.2. Primii 10 candidați declarați câștigători în urma votului online se clasifică automat la ediția din anul următor. Celelalte unități vor putea să participe doar dacă vor solicita în scris participarea la ediția următoare (scrisoare de intenție).

8.3. CATEGORIA: Campinguri, căsuțe tip camping, bungalow-uri, cabane turistice

8.3.1. În această categorie sunt înscriși 11 candidați, care reprezintă structuri de primire turistică cu funcțiune de cazare, din categoriile: campinguri, căsuțe tip camping, bungalow-uri sau cabane turistice din județul Bihor, clasificate la cel puțin 2 stele. Aceștia sunt identificați din baza de date a ministerului de resort, la categoria: STRUCTURI DE PRIMIRE TURISTICE CU FUNCȚIUNI DE CAZARE CLASIFICATE (actualizat în 15.11.2019).

8.3.2. Primii 5 candidați declarați câștigători în urma votului online se clasifică automat la ediția din anul următor. Celelalte unități vor putea să participe doar dacă vor solicita în scris participarea la ediția următoare (scrisoare de intenție).

8.4. CATEGORIA: Pensiuni turistice urbane și vile de 4 și 3 stele

8.4.1. În această categorie sunt înscriși 24 candidați, care reprezintă pensiuni turistice urbane și vile de 4 și 3 stele. Aceștia au fost identificați din baza de date a ministerului de resort la categoria: STRUCTURI DE PRIMIRE TURISTICE CU FUNCȚIUNI DE CAZARE CLASIFICATE (actualizat în 15.11.2019).

8.4.2. Primii 10 candidați declarați câștigători în urma votului online se clasifică automat la ediția din anul următor. Celelalte unități vor putea să participe doar dacă vor solicita în scris participarea la ediția următoare (scrisoare de intenție).

8.5. CATEGORIA: Pensiuni turistice rurale, agroturistice respectiv vile de 4 și 3 margarete (stele)

8.5.1. În această categorie sunt înscriși 118 candidați, care reprezintă pensiuni turistice rurale, agroturistice și vile de 4 și 3 margarete (în unele cazuri stele). Aceștia au fost identificați din baza de date a ministerului de resort la categoria: STRUCTURI DE PRIMIRE TURISTICE CU FUNCȚIUNI DE CAZARE CLASIFICATE (actualizat în 15.11.2019).

8.5.2. Primii 20 candidați declarați câștigători în urma votului online se clasifică automat la ediția din anul următor. Celelalte unități vor putea să participe doar dacă vor solicita în scris participarea la ediția următoare (scrisoare de intenție).

8.6. CATEGORIA: Restaurant clasic din Oradea

8.6.1. În această categorie sunt nominalizate restaurante clasice din Oradea, clasificate și autorizate. Acestea au fost identificate și selectate de pe site-ul Ministerului Turismului, TRIPADVISOR și Google Maps (pe site-ul ministerului de resort apar doar restaurantele din cadrul unităților de cazare clasificate). Astfel, au fost identificate 65 restaurante din Oradea.

8.6.2. Nu au fost incluse pe lista candidaților restaurantele care dispun numai mâncare de tip fast food sau au în meniu doar pizza și antreuri.

8.6.3. Restaurantele candidate trebuie să dispună de toate autorizațiile necesare funcționării în legalitate.

8.6.4. Primii 15 candidați declarați câștigători în urma votului online se clasifică automat la ediția din anul următor. Celelalte unități vor putea să participe doar dacă vor solicita în scris participarea la ediția următoare (scrisoare de intenție).

8.7. CATEGORIA: Restaurant clasic din județul Bihor

8.7.1. În această categorie sunt nominalizate restaurante clasice din județul Bihor (exceptând cele din Oradea), clasificate și autorizate. Acestea au fost identificate și selectate de pe site-ul Ministerului Turismului, TRIPADVISOR și Google Maps (pe site-ul ministerului de resort apar doar restaurantele din cadrul unităților de cazare clasificate). Astfel, au fost identificate 99 de restaurante.

8.7.2. Nu au fost incluse pe lista candidaților restaurantele care dispun numai de mâncare de tip fast food sau au în meniu doar pizza și antreuri.

8.7.3. Restaurantele candidate trebuie să dispună de toate autorizațiile necesare funcționării în legalitate.

8.7.4. Primii 20 de candidați declarați câștigători în urma votului online se clasifică automat la ediția din anul următor. Celelalte unități vor putea să participe doar dacă vor solicita în scris participarea la ediția următoare (scrisoare de intenție).

8.8. CATEGORIA: Barman

8.8.1. În această categorie au dreptul de a se înscrie, conform perioadei de înscriere, barmani angajați în unitățile de alimentație publică din județul Bihor, inclusiv Oradea.

8.8.2. Procedura de vot se desfășoară în două etape, așa cum sunt prevăzute la Secțiunea 6. al prezentului regulament.

8.8.3. Condiții de înscriere:

- a) candidatul trebuie să dispună de certificat/diplomă de barman ori să fie angajat în funcția de barman.
- b) candidatul trebuie să aibe domiciliul sau reședința în județul Bihor

8.8.4. În cazul în care numărul voturilor va fi egal la locurile 1-3, se vor califica în faza a doua ambii candidați.

8.8.5 Cel mai bun candidat în opinia juriului de specialitate va primi premiul de specialitate al juriului. În acest caz, rezultatul final se va comunica doar în cadrul galei, fiind premiați primii trei concurenți.

8.8.6. Documente necesare pentru înscriere:

- a) adeverință de la angajator care atestă faptul că participantul este angajat într-o unitate de alimentație publică (cu excepția dacă este liber profesionist);
- b) copie de pe diploma sau certificatele de calificare;
- c) o poză de profil;
- d) un CV scurt în care să prezinte activitatea profesională cel puțin pe ultimii 2 ani.

8.9. CATEGORIA: Baristă

8.9.1. În această categorie au dreptul de a se înscrie, conform perioadei de înscriere, bariste angajați în unitățile de alimentație publică din județul Bihor, inclusiv Oradea.

8.9.2. Procedura de vot se desfășoară în două etape, așa cum sunt prevăzute la Secțiunea 6. al prezentului regulament.

8.9.3. Condiții de înscriere:

- a) candidatul trebuie să dispună de certificat/diplomă de baristă ori să fie angajat în funcția de baristă.
- b) candidatul trebuie să aibe domiciliul sau reședința în județul Bihor

8.9.4. În cazul în care numărul voturilor va fi egal la locurile 1-3, se vor califica în faza a doua ambii candidați.

8.9.5. Cel mai bun candidat în opinia juriului de specialitate va primi premiul de specialitate al juriului. În acest caz, rezultatul final se va comunica doar în cadrul galei, fiind premiați primii trei concurenți.

8.9.6. Documente necesare pentru înscriere:

- e) adeverință de la angajator care atestă faptul că participantul este angajat într-o unitate de alimentație publică (cu excepția dacă este liber profesionist);
- f) copie de pe diploma sau certificatele de calificare;
- g) o poză de profil;
- h) un CV scurt în care să prezinte activitatea profesională cel puțin pe ultimii 2 ani.

8.10. CATEGORIA: Bucătar din Oradea

8.10.1. În această categorie au dreptul de a se înscrie, conform perioadei de înscriere, bucătari, angajați în unitățile de alimentație publică din Oradea.

8.10.2. Procedura de vot se desfășoară în două etape, așa cum sunt prevăzute la Secțiunea 6. al prezentului regulament.

8.10.3. Condiții de înscriere:

- a) să fie angajat într-un restaurant din Oradea
- b) să fie titularul unei diplome sau certificat de calificare în meseria de bucătar

8.10.4. În cazul în care numărul voturilor va fi egal la locurile 1-3, se vor califica în faza a doua ambii candidați.

8.10.5. Cel mai bun candidat în opinia juriului de specialitate va primi premiul de specialitate al juriului. În acest caz, rezultatul final se va comunica doar în cadrul galei, fiind premiați primii trei concurenți.

8.10.6. Documente necesare pentru înscriere:

- a) adeverință de la angajator care atestă faptul că participantul este angajat într-o unitate de alimentație publică;
- b) copie de pe diploma sau certificatele de calificare;
- c) o poză de profil;
- d) un CV scurt în care să prezinte activitatea profesională cel puțin pe ultimii 2 ani.

8.11. CATEGORIA: Bucătar din județul Bihor

8.11.1. În această categorie au dreptul de a se înscrie, conform perioadei de înscriere bucătari, angajați în unitățile de alimentație publică din județul Bihor, cu excepția municipiului Oradea.

8.11.2. Procedura de vot se desfășoară în două etape, așa cum sunt prevăzute la Secțiunea 6. al prezentului regulament.

8.11.3. Condiții de înscriere:

- a) să fie angajat într-un restaurant din județul Bihor (exceptând municipiul Oradea);
- b) să fie titularul unei diplome sau certificat de calificare în meseria de bucătar

8.11.4. În cazul în care numărul voturilor va fi egal la locurile 1-3, se vor califica în faza a doua ambii candidați.

8.11.5. Cel mai bun candidat în opinia juriului de specialitate va primi premiul de specialitate al juriului. În acest caz, rezultatul final se va comunica doar în cadrul galei, fiind premiați primii trei concurenți.

8.11.6. Documente necesare pentru înscriere:

- a) adeverință de la angajator care atestă faptul că participantul este angajat într-o unitate de alimentație publică;
- b) copie de pe diploma sau certificatele de calificare;
- c) o poză de profil;
- d) un CV scurt în care să prezinte activitatea profesională cel puțin pe ultimii 2 ani.

8.12. CATEGORIA: Operator de turism: agenții de incoming, operatori de turism de aventură, administratorii parcurilor de aventură.

8.12.1. În această categorie au dreptul de a se înscrie, conform perioadei de înscriere prevăzută de prezentul regulament, operatori economici care își desfășoară activitatea în județul Bihor și sunt înregistrați în județul Bihor.

8.12.2. Procedura de votare se realizează printr-o singură etapă, prin votul on-line conform prevederile prezentului regulament.

8.12.3. Condiții de înscriere:

- a) candidații trebuie să fie înregistrați la registrul comerțului ca persoană juridică (SA, SRL, SRL-D, PFA, II, IF)
- b) să fie înregistrat sau să aibă punct de lucru în județul Bihor
- c) trebuie să facă dovada că dețin toate avizele necesare funcționării în legalitate

8.12.4. Documente necesare pentru înscriere:

- a) 1. o scurtă descriere () a activității prestate (max. 1000 de caractere, transmis pe mail)
- b) 2. copie de pe certificatul de înregistrare fiscală
- c) 3. 1-3 poze care prezintă activitatea prestată

8.13. CATEGORIA: Ghid de turism

8.13.1. În această categorie au dreptul de a se înscrie, conform perioadei de înscriere prevăzută de prezentul regulament, ghizi de turism (local, național, specializat) care își desfășoară activitatea inclusiv în județul Bihor, respectiv care dețin atestat de ghid de turism și au reședința în județul Bihor.

8.13.2. Procedura de votare se realizează prin două etape, conform prevederile prezentului regulament. Proba practică constituie prezentarea unui obiectiv turistic din județul Bihor (prezentare power- point)

8.13.3. Condiții de înscriere:

- a) candidații trebuie să dispună de atestat de ghid
- b) să aibe domiciliul în județul Bihor

8.14.4. Documente necesare pentru înscriere:

- a) copie de pe atestatul de ghid și/sau ecusonul de ghid

SECȚIUNEA 9. REGULAMENTUL CONCURSULUI

9.1. Regulamentul oficial al concursului și eventualele acte adiționale prin care va fi modificat sunt disponibile în mod gratuit oricărui solicitant pe întreaga durată a votului, în oricare dintre următoarele modalități:

- a) în format electronic, prin accesarea paginii web www.fortourbhbb.ro/galaturistica
- b) în format fizic printr-o cerere scrisă adresată ADM Bihor;

9.2. Participarea la acest concurs implică obligativitatea respectării tuturor prevederilor prezentului Regulament. Prin participarea la acest concurs, participanții declară că au luat la cunoștință, respectă și se conformează tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament pe care le acceptă ca atare.

9.3. Participarea la această concurs presupune cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

9.4. Participanții care au pierdut calitatea de potențiali câștigători sau de câștigători, nu au dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea de premii.

9.5. Orice cauză/ situație/ contestație neprevăzută în prezentul regulament, va fi evaluată de o comisie formată din 5 persoane din cadrul AMD Bihor și va fi soluționată în cel mult 3 zile lucrătoare.

SECȚIUNEA 10. ÎNCETAREA CONCURSULUI

10.1. Prezentul concurs încetează de drept după finalizarea procedurii de votare, extragerea câștigătorilor și înmânarea premiilor, respectiv după îndeplinirea tuturor obligațiilor din prezentul regulament.

10.2. Prezentul concurs poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare. Dacă o situație de forță majoră și/sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea regulamentului și continuarea concursului, ADM Bihor va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1.351 - 1.354 din Noul Cod Civil. ADM Bihor, dacă invocă forță majoră și/sau caz fortuit, este obligat să comunice participanților concursului, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

ORGANIZATOR:

Asociația Agenția de Management al Destinației Bihor